***Procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych wobec uczniów***

***Szkoły Podstawowej nr 61 im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Krakowie***

# A: PROFILAKTYKA I WYCHOWANIE

|  |  |
| --- | --- |
| I. Rodzice nie podejmujący efektywnej współpracy ze szkołą. | |
| Sytuacje problemowe | * Dziecko ofiarą lub uczestnikiem przemocy domowej. * Dziecko ze wskazaniami zaniedbania środowiskowego: głodne, brudne, nieadekwatnie ubrane,   bez przyborów szkolnych, pozbawione opieki.   * Nieuregulowana sytuacja prawna dziecka (między innymi - rodzice przebywający za granicą). * Rodzice z symptomami nadużywania środków psychoaktywnych. * Rodzina niewydolna wychowawczo, przejawiająca zachowania mogące świadczyć o zaburzeniach psychicznych. * Podejrzenie o zagrożenie dziecka zjawiskiem pedofilii. |
| Stosowane procedury | 1. Poinformowanie wychowawcy ucznia, pedagoga szkolnego i dyrekcji szkoły o sytuacji.  2. Nawiązanie kontaktu z MOPS-em – zgłoszenie problemu ucznia w celu uzyskania pełnej informacji  o sytuacji rodziny.  3. Pisemne poinformowanie sądu rodzinnego z prośbą o wgląd w sytuację rodzinną.   1. Działania naprawcze „zespołu wspomagającego” (pracownicy szkoły, pracownik socjalny MOPS, inspektor policji d/s nieletnich, kurator sądowy). 2. Objęcie dziecka specjalistyczną opieką placówek wspomagających jego rozwój (poradnie psychologiczne, świetlice socjoterapeutyczne, ośrodki wsparcia i interwencji kryzysowej). 3. Prowadzenie przez wychowawców i pedagoga udokumentowanej pracy mającej na celu monitorowanie postępów ucznia i jego sytuacji rodzinnej w obszarze środowiska szkolnego. |
| **II. Rodzice lub opiekunowie ucznia będący pod wpływem alkoholu.** | |
| Sytuacje  problemowe | * Do szkoły po dziecko zgłasza się opiekun, od którego wyczuwalny jest alkohol. * Rodzic lub opiekun prawny nie zgłasza się po dziecko w szkole. * Uczeń samowolnie przedłuża pobyt w szkole, obawia się wrócić do domu. |
| Stosowane procedury | 1. Telefoniczne powiadomienie o zaistniałej sytuacji innych osób upoważnionych przez rodziców  do odbioru dziecka ze szkoły. 2. W przypadku jednorazowego zdarzenia, jeżeli nie ma innych osób upoważnionych do odbioru   dziecka, zostaje ono przekazane do świetlicy socjoterapeutycznej lub najbliższej placówki wsparcia  dziennego.   1. Powiadomienie wychowawcy, pedagoga szkolnego, dyrektora szkoły. 2. Pedagog szkolny nawiązuje kontakt z MOPS – em w celu dokładnej obserwacji sytuacji rodzinnej   u ucznia, gdzie opiekunowie będący pod wpływem alkoholu zaniedbali obowiązki rodzicielskie.   1. Jeżeli sytuacja powtarza się – o zdarzeniu poinformowana jest policja, która przejmuje interwencję. 2. W sytuacji koniecznej interwencji policji, dziecku towarzyszy nauczyciel, który udziela mu   wsparcia emocjonalnego. |
| III. Rodzice lub opiekunowie ucznia przejawiający zachowania agresywne. | |
| Sytuacje problemowe | Dziecko posiada widoczne ślady stosowania przemocy fizycznej w domu.  * Uczeń zgłasza stosowanie wobec niego przemocy fizycznej przez rodziców lub przez opiekunów prawnych. |
| Stosowane procedury | 1. Poinformowanie wychowawcy, pedagoga szkolnego, dyrektora szkoły. 2. Sporządzenie pisemnego opisu śladów pobicia z uwzględnieniem opisu stwierdzonych przez ucznia   lub świadków okoliczności zdarzenia.   1. Powiadomienie policji (tel. 997) o fakcie pobicia dziecka przez jego opiekunów lub o zachowaniu agresywnym wobec pracownika szkoły. 2. Stosowanie się do zaleceń funkcjonariusza policji. 3. Nawiązanie kontaktu z ośrodkiem pomocy społecznej w celu uzyskania pełnej opinii o sytuacji rodzinnej ucznia i przekazanie informacji o zaistniałym zdarzeniu. 4. Objęcie uczestników zdarzenia (ucznia i jego opiekunów) kompleksową pomocą szkoły  we współpracy z innymi instytucjami i organizacjami (np. sąd rodzinny, ośrodek przemocy  w rodzinie, psycholog, itp.) 5. Aktywne monitorowanie sytuacji ucznia w szkole i w jego środowisku rodzinnym. |
| **IV. Zauważenie na terenie szkoły niebezpiecznych przedmiotów lub substancji niewiadomego pochodzenia.** | |
| Sytuacje problemowe | * Znalezienie na terenie szkoły niebezpiecznych przedmiotów przypominających broń palną, kij bejsbolowy, ostre narzędzie przemocy, itp. * Zauważenie u ucznia lub na terenie szkoły substancji chemicznych niewiadomego pochodzenia mogących powodować uszkodzenie skóry lub niebezpiecznych dla zdrowia (np. rozpylacze, gaz, rozpuszczalnik, substancja żrąca, itp.) |
| Stosowane procedury | 1. Dążenie do natychmiastowego odebrania przedmiotu lub substancji z zachowaniem własnego   bezpieczeństwa.   1. Natychmiastowe odizolowanie ucznia od innych osób i zapewnienie mu opieki przez osobę dorosłą będącą pracownikiem szkoły.   3. Powiadomienie pedagoga szkolnego i dyrekcji szkoły.   1. Zabezpieczenie przez osobę dorosłą substancji chemicznej lub niebezpiecznego przedmiotu. 2. Wezwanie policji w celu przeszukania ucznia i sprawdzenia substancji. 3. Stosowanie się do poleceń policji – ewentualnie - przygotowanie ewakuacji szkoły. 4. Natychmiastowe wezwanie rodziców sprawców zdarzenia i powiadomienie ich o zaistniałej sytuacji. 5. W uzasadnionych przypadkach wezwać poza policją inne służby specjalistyczne (np. Straż Pożarną, pogotowie gazowe, energetyczne, wodociągowe, itp. ) 6. W przypadku stwierdzenia celowego przyniesienia przez ucznia środków niebezpiecznych do szkoły, po zastosowaniu kolejnych procedur j/w. - zorganizowanie spotkania zespołu wychowawczego – dyrektor szkoły, pedagog, nauczyciele uczący ucznia i jego rodzice w celu opracowania kontraktu wychowawczego: rodzice – szkoła. 7. Prowadzenie przez wychowawcę i pedagoga dokumentacji pracy wychowawczej z uczniem. |
| **V. Postępowanie w sytuacji zaistnienia wypadku ucznia podczas jego pobytu na terenie szkoły.** | |
| Stosowane procedury | **W sytuacji zaistnienia wypadku lekkiego, niewymagającego interwencji lekarza (powierzchowne otarcia naskórka, stłuczenia, itp.):**  1. Po stwierdzeniu zdarzenia należy ucznia odprowadzić do gabinetu pielęgniarki szkolnej celem udzielenia pierwszej pomocy. Ucznia, który uległ wypadkowi o charakterze lekkim odprowadzić może inny uczeń lub pracownik obsługi szkolnej.  2. W razie nieobecności pielęgniarki, należy odprowadzić ucznia do sekretariatu szkoły  lub na portiernię, gdzie pomocy udziela osoba mająca przeszkolenie w tym zakresie.  Nauczyciel, przy którym doszło do zdarzenia, zobowiązany jest uzyskać informacje o sposobie udzielonej poszkodowanemu uczniowi pomocy.  3. O zdarzeniu i jego przyczynach nauczyciel informuje dyrektora szkoły lub jego zastępcę i rodzica poszkodowanego ucznia.  4.  Jeżeli przyczyną zdarzenia była wadliwość lub niesprawność użytych urządzeń, nauczyciel natychmiast zabezpiecza je, uniemożliwiając ich dalsze użytkowanie a następnie ten fakt zgłasza na portiernię.  5.  Osoba udzielająca pierwszej pomocy ma obowiązek upewnić się, czy uczeń nie jest chory  na hemofilię lub cukrzycę, bądź inną chorobę mogącą w połączeniu z urazem stanowić niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia.  **Postępowanie w sytuacji zaistnienia wypadku wymagającego interwencji lekarza:**   1. Po stwierdzeniu, że wypadek, któremu uległ uczeń wymaga specjalistycznej pomocy, należy doprowadzić go do gabinetu pielęgniarki szkolnej lub wezwać ją na miejsce zdarzenia. 2. W razie nieobecności pielęgniarki szkolnej należy natychmiast wezwać pogotowie ratunkowe  oraz powiadomić o zdarzeniu dyrektora szkoły lub jego zastępcę. 3. Do czasu przybycia pielęgniarki lub pogotowia ratunkowego osoby przeszkolone w udzielaniu pomocy przed medycznej podejmują natychmiast niezbędne czynności ratujące zdrowie i życie ucznia. 4. Dyrektor szkoły, jego zastępca lub osoba sprawująca opiekę nad uczniem powiadamia o wypadku rodziców (opiekunów prawnych) ucznia oraz inspektora bhp. 5. Każdy w/w.  wypadek podlega rejestracji i wymaga sporządzenia dokumentacji powypadkowej,   w której określa się przebieg wypadku oraz wskazuje osobę (wychowawcę, nauczyciela ) bezpośrednio sprawującego opiekę nad uczniem w momencie nieszczęśliwego zdarzenia. 6. Wypadek jest wpisywany do rejestru, a wnioski komisji są omawiane na posiedzeniu Rady Pedagogicznej.   **Postępowanie w sytuacji zaistnienia wypadku powodującego ciężkie uszkodzenie ciała   lub ze skutkiem śmiertelnym:**   1. W sytuacji, kiedy nastąpił wypadek zbiorowy lub ciężkie uszkodzenie ciała należy natychmiast wezwać pogotowie ratunkowe, a do czasu jego przybycia osoby przeszkolone w udzielaniu pomocy przedmedycznej podejmują natychmiast niezbędne czynności ratujące zdrowie i życie poszkodowanego ucznia. 2. Jeżeli w wyniku wypadku nastąpił zgon osoby poszkodowanej, nauczyciel prowadzący zajęcia edukacyjne zabezpiecza miejsce zdarzenia i natychmiast wzywa na jego miejsce dyrektora szkoły lub jego zastępcę. 3. Dyrektor szkoły lub jego zastępca informuje o zdarzeniu rodziców  (opiekunów prawnych),  policję,   prokuraturę, SANEPiD (w przypadku zatruć), kuratorium oraz organ prowadzący.   1. Do czasu przybycia policji teren wypadku pozostaje zabezpieczony tak, by było możliwe pełne ustalenie okoliczności i przyczyn zdarzenia. 2. Celem ustalenia okoliczności wypadku dyrektor szkoły powołuje komisję badającą przyczyny jego powstania. Z prac komisji spisywany jest protokół, który musi zawierać wnioski mające zapobiec powstaniu podobnych zdarzeń. 3. Wypadek jest wpisywany do rejestru, a wnioski komisji są omawiane na posiedzeniu Rady Pedagogicznej.   **Zawiadamianie o wypadku.**  Szkoła niezwłocznie o każdym wypadku zawiadamia:   1. rodziców (prawnych opiekunów) poszkodowanego; 2. organ prowadzący szkołę, 3. o wypadku śmiertelnym, ciężkim i zbiorowym - prokuratora i kuratora oświaty; 4. o wypadku, do którego doszło w wyniku zatrucia - inspektora sanitarnego; 5. o wypadku, w którym uraz spowodowany jest agresywnym działaniem osoby trzeciej – policję |
| **VI. Samodzielne zagrożenie utraty zdrowia lub życia ucznia.** | |
| Sytuacje problemowe | * Groźby samouszkodzenia ciała lub zachowania narażenia na zranienia lub utratę zdrowia ucznia. * Zachowania wskazujące na zaburzenia odżywiania. * Zachowania i sygnały o obecności myśli lub próbach samobójczych ucznia. * Zauważalne sygnały świadczące o stresie lub kryzysie emocjonalnym ucznia. * Posiadanie przez ucznia substancji chemicznych, leków lub przedmiotów zagrażających zdrowiu. |
| Stosowane procedury | 1. Zapewnienie uczniowi opieki osoby dorosłej, która pozostaje z nim w kontakcie słownym  w bezpiecznym miejscu i z poszanowaniem zasady poufności.  2. Powiadomienie wychowawcy ucznia pedagoga szkolnego i dyrektora szkoły.  3. Zebranie od ucznia informacji o przyczynie zdarzenia i ocena jego obecnego stanu emocjonalnego.  4. Powiadomienie rodziców o zdarzeniu.  5. Rozmowa z rodzicami – ocena sytuacji, podjęcie priorytetów działań ukierunkowanych  na wspomaganie ucznia.   1. Po tygodniu sprawdzenie działań wsparcia zastosowanych przez rodziców. 2. Jeżeli rodzic lub opiekun prawny dziecka nie wykonał żadnych działań w kierunku pomocy dziecku, należy postąpić tak, jak w przypadku zaniedbania dziecka przez rodzica. 3. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia ucznia obowiązuje w kolejności natychmiastowe wezwanie pogotowia ratunkowego i policji a następnie poinformowanie rodziców i dostosowanie się do poleceń funkcjonariuszy. |
| **VII. Procedura postępowania nauczyciela z uczniem sprawiającym trudności wychowawcze** | |
| Sytuacje problemowe | * Uczeń lekceważy polecenia nauczyciela, jest wobec niego arogancki. * Notorycznie odmawia podania dzienniczka. * Rażąco łamie normy społeczne np.: używa wulgarnych słów, stosuje obsceniczne gesty |
| Stosowane procedury | 1. Wychowawca podejmuje działania zmierzające do eliminacji trudności i rozwiązania problemów szkolnych ucznia. 2. Wychowawca we współpracy z pedagogiem przeprowadza diagnozę problemów wychowawczych  i emocjonalnych ucznia. 3. Wychowawca informuje rodzica o istniejących trudnościach  i zapoznaje go ze swoim planem działań, jednocześnie pisemnie zobowiązuje rodzica do rzetelnej współpracy. 4. W przypadku utrzymujących się trudności wychowawczych z uczniem wychowawca inicjuje spotkania z członkami zespołu wychowawczo – opiekuńczego w celu uzyskania pomocy  i wsparcia w przezwyciężaniu problemów wychowawczych. 5. Wychowawca informuje rodzica ucznia o możliwości uczestniczenia  w spotkaniu zespołu wychowawczo – opiekuńczego. 6. Wychowawca występuje do rodzica o zgodę na przeprowadzenie badań w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, rzetelnie informując rodzica  o znaczeniu opinii w dalszej edukacji ucznia.      1. W przypadku braku zgody rodzica na przeprowadzenie badań w poradni, a dotyczącego ucznia zagrażającego bezpieczeństwu innych, nauczyciel postępuje zgodnie z procedurą dotyczącą postępowania z uczniem agresywnym. |
| Sytuacje problemowe | * Uczeń uchyla się od realizacji obowiązku szkolnego lub notorycznie opuszcza wybrane lekcje |
| Stosowane procedury | 1. Jeżeli nieobecności nie zostaną usprawiedliwione w wyznaczonym terminie, wychowawca powiadamia o nieobecnościach rodziców (prawnych opiekunów) ucznia. 2. Informacja może być przekazana telefonicznie, listownie. Rodzice mogą też być poproszeni  o zgłoszenie się  do szkoły w celu wyjaśnienia nieobecności dziecka. 3. W przypadku braku współpracy rodzica ( opiekuna) z wychowawcą – rodzic nie uczestniczy  w zebraniach, konsultacjach, nie wyraża chęci na spotkania indywidualne, oraz w przypadku dalszego uchylania się ucznia od obowiązku szkolnego, wychowawca zgłasza  fakt pedagogowi szkolnemu. 4. Pedagog sprawdza przyczyny nieobecności ucznia poprzez:  * wezwanie rodziców do szkoły listem poleconym, * rozmowę z rodzicami ucznia na terenie szkoły, * wywiad w domu rodzinnym ucznia, * wywiad przeprowadzony przez pracowników MOPS.  1. Wychowawca, pedagog szkolny oraz rodzice ucznia podejmują wspólne działania zaradcze w celu regularnego realizowania obowiązku szkolnego przez danego ucznia. 2. W sytuacji, gdy uczeń w dalszym ciągu nie realizuje obowiązku szkolnego, dyrektor szkoły kieruje wniosek o wszczęcie egzekucji administracyjnej do organu egzekucyjnego, jakim jest gmina. 3. Środkiem egzekucji administracyjnej obowiązku szkolnego jest grzywna / art.121 ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji – zmiana opublikowana w Dz. U . z 1996r. Nr 146, poz. 680. 4. Pedagog szkolny w porozumieniu z wychowawcą ucznia pisemnie informuje Sąd Rejonowy, Wydział Rodzinny i Nieletnich o uchylaniu się ucznia od obowiązku szkolnego. 5. Sąd Rejonowy stosuje odpowiedni środek wychowawczy zapobiegając tym demoralizacji ucznia. |

### B: DEMORALIZACJA

|  |  |
| --- | --- |
| I. Zachowania ucznia zagrożone niedostosowaniem społecznym lub patologią środowiska | |
| Sytuacje problemowe | * Posiadanie przez ucznia alkoholu lub palenie papierosów. * Udział w grupach destrukcyjnych np.: grupy przestępcze, subkultury. |
| Stosowane procedury | 1. Powiadomienie wychowawcy ucznia, pedagoga szkolnego i dyrektora szkoły o sytuacji   problemowej ucznia.   1. Natychmiastowe telefoniczne poinformowanie o problemie rodziców lub opiekunów prawnych. 2. W przypadku posiadania przez ucznia papierosów lub alkoholu należy zażądać od ucznia wydania   substancji i zabezpieczyć przed dostępem innych osób. Następnie przekazać je rodzicom ucznia.   1. Jeżeli uczeń odmawia wydania substancji należy zapewnić mu opiekę osoby dorosłej i w trybie   natychmiastowym wezwać rodziców.   1. Zorganizowanie spotkania zespołu wychowawczego nauczycieli uczących ucznia, dyrektora  szkoły, pedagoga, rodziców i ucznia, którego problem dotyczy (omówienie problemu ucznia,  prognozowanie jego dalszej sytuacji, podjęcie stosownych wniosków w sprawie kompleksowych oddziaływań wszystkich osób, wspierających rozwój dziecka).      1. Opracowanie z rodzicami kontraktu zobowiązującego środowisko „szkoła-dom” do określania  i przestrzegania oddziaływań wychowawczych w stosunku do ucznia. 2. W sytuacji braku współpracy ze strony rodziców lub braku efektów prowadzonych działań, szkoła pisemnie powiadamia o problemie ucznia sąd rodzinny lub policję. |
| **II. Uczeń w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub pod wpływem innych** **środków psychoaktywnych.** | |
| Sytuacje problemowe | * Uczeń zachowuje się w sposób wskazujący na spożycie alkoholu lub wyczuwalny jest od niego alkohol. * Uczeń wykazuje symptomy zażycia środków psychoaktywnych (narkotyków). |
| Stosowane procedury | 1. Odizolowanie przez osobę dorosłą ucznia, u którego wyczuwa się alkohol lub istnieje podejrzenie   o użycie przez niego środków psychoaktywnych.   1. W razie potrzeby udzielenie pierwsze pomocy przy zapewnieniu jego i własnego bezpieczeństwa. 2. Powiadomienie wychowawcy, pedagoga szkolnego i dyrekcji szkoły o zaistniałym fakcie. 3. W miarę możliwości ustalenie faktów: jaką substancję dziecko zażyło, w jakiej ilości, kiedy, z kim, gdzie oraz jakie jest jej źródło pochodzenia (zabezpieczenie pozostałości substancji). 4. W przypadku jeżeli dziecko pozostaje w kontakcie słownym, obowiązuje procedura, jak  w przypadku posiadania alkoholu lub środków psychoaktywnych. 5. W sytuacji zagrożenia zdrowia ucznia na skutek nadużycia prze niego środków zostaje wezwane pogotowie ratunkowe (tel. 999), poinformowani rodzice oraz powiadomiona policja(tel. 997). 6. Pozostawanie w kontakcie z policją i podejmowanie działań w środowisku ucznia ukierunkowane przez inspektora policji d/s nieletnich. 7. Przeprowadzenie rozmowy z rodzicami w celu opracowania kontraktu wychowawczego określającego działania wychowawcze szkoła-dom. 8. Aktywne włączenie się szkoły w działania zespołu wychowawczego (pracownik socjalny, dzielnicowy, kurator sądowy, psycholog i in.)w celu udzielenia wsparcia rodzinie i pomocy  dziecku zagrożonego problemem demoralizacji.   10. Prowadzenie dokumentacji dotyczącej sytuacji ucznia w szkole. |

### C: PRZESTĘPCZOŚĆ

|  |  |
| --- | --- |
| **I. Naruszenie nietykalności cielesnej przez ucznia lub przemoc psychiczna w stosunku do rówieśników.**  **II. Powtarzające się groźby przemocy fizycznej lub psychicznej**. | |
| Sytuacje problemowe | * Bójka uczniów ze skutkiem naruszenia zdrowia. * Pobicie, uderzenie lub naruszenie nietykalności cielesnej innej osoby. * Inna przemoc fizyczna lub znęcanie psychiczne nad drugą osobą. * Zastraszanie, użycie groźby lub zmuszanie do określonych negatywnych zachowań wbrew woli ucznia. * Ubliżanie innym osobom – również przy wykorzystaniu Internetu lub innych mediów. * Upublicznianie informacji o drugiej osobie bez jej wiedzy i zgody. |
| Stosowane procedury | 1. Zapewnienie bezpieczeństwa uczestnikom zdarzeń poprzez przerwanie aktu agresji, odizolowanie  i ograniczenie do minimum kontaktów z osobami znajdującymi się w pobliżu zdarzenia. 2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia cielesnego, udzielenie pierwszej pomocy. 3. Powiadomienie wychowawcy uczniów biorących udział w zdarzeniu, pedagoga szkolnego i dyrekcję szkoły. 4. W uzasadnionych przypadkach wezwanie pogotowia ratunkowego (tel. 999). 5. Zawiadomienie rodziców lub prawnych opiekunów, ofiar i sprawców zdarzenia. 6. W przypadku podejrzenia, iż sprawcą pobicia ucznia jest osoba dorosła, szkoła powiadamia  policję, która informuje opiekunów prawnych ofiary o zdarzeniu. 7. Do czasu przyjazdu rodziców ofiary lub policji pieczę nad dzieckiem sprawuje nauczyciel   a następnie działania dostosowuje do poleceń funkcjonariuszy.   1. W następnym etapie uczestnicy zdarzeń objęci są opieką „zespołu wychowawczego” (pracownicy szkoły, pracownik socjalny, dzielnicowy, kurator sądowy, rodzice) i na tym etapie prowadzona jest dokumentacja działań profilaktyczno-wychowawczych. |
| **III. Posiadanie lub rozprowadzanie środków psychoaktywnych np. narkotyków.** | |
| Sytuacja problemowa | * Stwierdzenie rozprowadzania przez ucznia środków psychoaktywnych. * Posiadanie przez ucznia i namawianie innych kolegów do spożywania alkoholu. |
| Stosowane procedury | 1. Zapewnienie bezpieczeństwa uczestnikom zdarzenia poprze przejęcie nad nimi natychmiastowej opieki i zabezpieczenie posiadanych prze nich środków psychoaktywnych. 2. Poinformowanie wychowawcy, pedagoga i dyrektora szkoły o zaistniałym zdarzeniu. 3. Zażądanie od ucznia wydania posiadanych przez niego ukrytych środków psychoaktywnych lub polecenie okazania zawartości jego kieszeni i torby. 4. Jeśli istnieje podejrzenie, że uczeń posiada środki psychoaktywne a nie chce ich przekazać, poinformowanie policji o zdarzeniu w celu przeszukania ucznia i podjęcia dalszej interwencji. 5. Ustalenie podstawowych informacji o zdarzeniu ( od kogo nabył środki, komu przekazał, czy sam zażył, jaką ilość i kiedy) i sporządzenie dokumentacji – opis sytuacji. 6. Powiadomienie rodziców lub prawnych opiekunów, sprawców i ofiar zdarzenia. 7. W przypadku, gdy sprawcą jest osoba dorosła, powiadomienie policji (997lub 615 29 17). 8. W przypadku niskiego stopnia zagrożenia (bez konsekwencji utraty zdrowia)działania wychowawcze prowadzi szkoła – powiadomienie rodziców:    * zorganizowanie spotkania wychowawczego (dyrektor szkoły, pedagog, wychowawca, nauczyciele biorący udział w zdarzeniu, rodzice, uczestnicy zdarzenia),    * opracowanie wniosków do pracy wychowawczej szkoła-dom,    * prowadzenie dokumentacji monitorującej sytuację ucznia w szkole. 9. W przypadku sytuacji zagrażającej zdrowiu o zdarzeniu w trybie natychmiastowym informuje się pogotowie ratunkowe, policję oraz rodziców sprawcy i ofiary zdarzenia. 10. Przekazanie funkcjonariuszom zabezpieczonych środków; stosowanie się do poleceń policji. 11. Opracowanie przez zespół wychowawczy (szkoła, dom, sąd rodzinny, pracownik socjalny)kontraktu wychowawczego; określającego zakres działań wychowawczych w stosunku do ucznia – sprawcy   zdarzenia.   1. Prowadzenie szczegółowej dokumentacji monitorującej sytuację ucznia w szkoły |
| **IV. KRADZIEŻ** | |
| Sytuacja problemowa | * Zniszczenie mienia, wandalizm. * Włamanie oraz kradzież. |
| Stosowane procedury | 1. Powiadomienie wychowawcy ucznia, pedagoga szkolnego i dyrekcję szkoły.  2. Poinformowanie rodziców lub prawnych opiekunów ucznia.   1. W przypadku udokumentowanej kradzieży - podjęcie próby odzyskania utraconego mienia; w przypadku zniszczenia mienia - podjęcie działań zmierzających do ustalenia sprawcy i wyciągnięcia wobec niego konsekwencji - jeżeli uczeń odmawia zwrotu przywłaszczonego przedmiotu lub nie przyznaje się do niszczenia mienia - wezwanie policji w celu przeszukania lub powiadomienia o zniszczeniach. 2. W przypadku sporadycznego zdarzenia - powołanie zespołu wychowawczego (dyrektor szkoły, pedagog szkoły, zainteresowani nauczyciele, wychowawcy, rodzice, uczeń) w celu omówienia sytuacji ucznia, oszacowania poniesionych strat i opracowania planu działań wychowawczych w obszarze rodzice-szkoła.   W przypadku powtarzających się zdarzeń – skierowanie sprawy do sądu rodzinnego.   1. Objęcie ucznia opieką zespołu wychowawczego – wychowawca, rodzice, pedagog szkolny. |
| **V. Fałszowanie lub zniszczenie dokumentów szkolnych przez ucznia.** | |
| Sytuacja problemowa | * Dokonanie samowolnych wpisów przez ucznia lub sfałszowanie danych w dzienniku lekcyjnym. * Zafałszowanie danych w dokumentach ucznia – legitymacji szkolnej, zaświadczeniach lekarskich, usprawiedliwieniach pisemnych, oświadczeniach rodziców, notatkach nauczycieli w dzienniczku ucznia, itp. * Podrabianie podpisów rodziców. * Fałszowanie faktur, kwitów obiadowych, rozliczeń indywidualnych lub grupowych. * Fałszowanie ocen szkolnych w dokumentacji indywidualnej ucznia lub w dziennikach lekcyjnych. * Zniszczenie dokumentów szkolnych. |
| Stosowane procedury | 1. Poinformowanie wychowawcy ucznia, pedagoga szkolnego i dyrektora szkoły.   1. Powiadomienie rodziców o zdarzeniu. 2. Zorganizowanie zespołu wychowawczego w celu opracowania programu działań w stosunku  do ucznia: rodzice – szkoła. 3. Kontrola sytuacji szkolnej ucznia w oparciu o prowadzoną na bieżąco dokumentację zachowań dziecka w szkole. 4. W przypadku zniszczenia przez ucznia dokumentu (dziennik lekcyjny) i przy ocenie nieadekwatnej do sytuacji reakcji rodziców, poinformowanie o zdarzeniu policji i podejmowanie działań ustalonych przez funkcjonariuszy. |
| **D. NARUSZENIE GODNOŚCI NAUCZYCIELA LUB INNEGO PRACOWNIKA SZKOŁY.**  Podstawa prawna:   1. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny. 2. Ustawa z dnia 26 stycznia 1982 r. Karta nauczyciela. 3. Ustawa z dnia 28 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich. 4. Rozporządzenie MENIS z dnia 7 stycznia 2003 r. w sprawie udzielania i organizacji pomocy psychologiczno – pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach. 5. Art. 63 Karty nauczyciela. 6. Art. 226.Kodeksu karnego.   ***„Kto znieważa funkcjonariusza publicznego lub osobę do pomocy mu przybraną, podczas i w związku z pełnieniem obowiązków służbowych, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku”.***   1. Art. 222.Kodeksu karnego.   ***„Kto narusza nietykalność cielesną funkcjonariusza publicznego lub osoby do pomocy mu przybranej podczas  lub w związku z pełnieniem obowiązków służbowych, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia***  ***wolności do lat 3”.***   1. Art. 212 Kodeksu karnego.   ***„Kto pomawia inną osobę, instytucję, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej o takie postępowanie lub właściwości, które mogą poniżyć ją w opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebnego dla danego stanowiska, zawodu lub rodzaju działalności podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo karze pozbawienia wolności do roku.*** | |
| Sytuacja problemowa | 1.**Zniewaga** jest przestępstwem przeciwko godności osobistej człowieka a więc przeciwko jego  subiektywnemu poczuciu własnej wartości. Zwrot ten należy rozumieć, jako dobitne i stanowcze  zachowanie się sprawcy, demonstracyjnie podkreślające pogardę w stosunku do nauczyciela. Może to  być epitet słowny lub obelżywy gest, przy czym istotne dla sprawy jest nie tyle słownikowe znaczenie  danego zwrotu językowego, lecz jego utarte i umowne znaczenie społeczne oraz fakt, że uważane są one  za obraźliwe i tak je odbiera nauczyciel.  2. **Nietykalność cielesna** oznacza zakaz fizycznego oddziaływania sprawcy na ciało nauczyciela w sposób  znieważający, przykry lub bolesny. Przestępstwem będzie tu np.: splunięcie na nauczyciela lub w jego  kierunku, spoliczkowanie, pociągnięcie za włosy, zrzucenie czapki z głowy, uderzenie kopnięcie, oblanie  wodą ( przeważa tu element dolegliwości fizycznej), a także spowodowanie nieznacznych śladów na ciele ofiary, niebędących jeszcze lekkim uszkodzeniem ciała ( zadrapanie lub niewielkie zasinienie).  **(Zarówno zniewaga jak i naruszenie nietykalności cielesnej są przestępstwami ściganymi z oskarżenia publicznego, o ile zostanie zawiadomiony o czynie zabronionym właściwy organ państwowy.)**  3.**Zniesławienie** polega na publicznym pomawianiu nauczyciela o takie postępowanie lub właściwości,  które mogą poniżyć go w oczach opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebną   do wykonywania zawodu pedagoga, np.: nauczyciel bierze łapówki, prowadzi niemoralny tryb życia   lub zachowania, albo pomawianie o to, że jest alkoholikiem lub osobą zboczoną seksualnie. Nie zwalnia  od odpowiedzialności za zniesławienie przekazywanie wypowiedzi innych osób na zasadzie relata refero.    **(Zniesławienie jest przestępstwem ściganym z oskarżenia prywatnego.)**  Każde z wymienionych zachowań jest czynem karalnym w rozumieniu przepisów ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich, jeśli sprawcą jest uczeń, który ukończył 13 lat a nie ukończył 17 lat.    W każdym przypadku popełnienia czynu karalnego przez ucznia, który nie ukończył 17 lat, należy zawiadomić policję lub sąd rodzinny.  Decyzję w tej sprawie podejmuje Dyrektor szkoły, który dokonuje wiążącej pracownika interpretacji przepisów prawa.  4.Za **naruszenie godności osobistej** nauczyciela lub osoby wyznaczonej mu do pomocy podczas pełnienia  obowiązków służbowych, uznaje się:  a. lekceważące i obraźliwe zachowania wobec nauczyciela szkoły wyrażone w słowach lub gestach;  b. lekceważące i obraźliwe zachowania ucznia w stosunku do nauczyciela lubosoby wyznaczonej mu   do pomocy podczas pełnienia obowiązków służbowych,  c. prowokacyjne zachowanie wyrażone w słowach lub gestach;  d. nagrywanie lub fotografowanie ww. pracowników szkoły bez ich wiedzy i zgody;  e. naruszenie prywatności i własności prywatnej tych osób;  f. użycie wobec nich przemocy fizycznej lub psychicznej;  g. pomówienia i oszczerstwa wobec ww. pracowników;  h. naruszenie ich nietykalności osobistej poprzez upublicznianie nieautoryzowanych informacji  w Internecie i innych mediach. |
| Stosowane procedury | 1.W przypadku naruszenia godności nauczyciela lub osoby wyznaczonej mu do pomocy podczas pełnienia  obowiązków służbowych, poszkodowany ma obowiązek zgłoszenia powyższego zdarzenia do Dyrektora  szkoły, a w przypadku jego nieobecności – do Wicedyrektora lub pedagoga szkolnego.  2.Dyrektor szkoły lub jego zastępca albo pedagog, do którego wpłynęło takie zgłoszenie, przeprowadza   z uczniem rozmowę wstępną, a następnie podejmuje następujące działania:  a) Jeżeli zdarzenie ma miejsce po raz pierwszy:  • wychowawca niezwłocznie powiadamia telefonicznie rodziców ucznia o zaistniałej sytuacji,  • uczeń otrzymuje naganę wychowawcy klasy na piśmie za rażące naruszenie postanowień Statutu,  • rodzice/prawni opiekunowie i uczeń podpisują z wychowawcą w obecności pedagoga szkolnego,  kontrakt indywidualny, zawierający dalsze zasady współpracy stron,  (z kontraktem zapoznany jest Dyrektor szkoły),  • jeżeli uczeń ma kuratora sądowego, zostaje on także poinformowany o zaistniałych okolicznościach.  b) Jeżeli zdarzenie ma miejsce po raz kolejny:  • wychowawca niezwłocznie powiadamia o zaistniałej sytuacji Dyrektora szkoły oraz telefonicznie  rodziców ucznia,  • uczeń otrzymuje naganę Dyrektora szkoły na piśmie za rażące naruszenie postanowień Statutu,  • rodzice/prawni opiekunowie i uczeń podpisują z Dyrektorem szkoły kontrakt zawierający dalsze  zasady współpracy stron,  • w przypadku niedotrzymania postanowień kontraktu szkoła kieruje pismo do sądu rodzinnego  z prośbą o rozpoznanie sytuacji rodzinnej ucznia.  W każdym przypadku na każdym poziomie sprawy, należy sporządzić notatkę służbową, dotyczącą zaistniałego zdarzenia. |

**E. ZAGROŻENIA TERRORYZMEM**

W dużej liczbie przypadków wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa fizycznego niezbędne jest wezwanie odpowiednich służb drogą telefoniczną. Procedura wezwania powinna odbywać się zgodnie z poniższym schematem:

1) wybranie numeru odpowiedniej służby. Po zgłoszeniu się dyżurnego operatora danej służby podanie następujących informacji:

1. rodzaj stwierdzonego zagrożenia
2. nazwę i adres szkoły
3. imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję
4. telefon kontaktowy
5. zrealizowane dotąd działania w reakcji na zagrożenie
6. potwierdzenie przyjęcie zgłoszenia i zapisanie danych przyjmującego zgłoszenie.

O zagrożeniu należy bezzwłocznie poinformować odpowiednie służby:

1. Policja 997
2. Straż Pożarna 998
3. Pogotowie Ratunkowe 999
4. Europejski Telefon Alarmowy obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej 112
5. Pogotowie Energetyczne 991
6. Pogotowie Gazowe 992
7. Pogotowie Ciepłownicze 993
8. Pogotowie Wodno-Kanalizacyjne 994
9. Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego 987
10. Infolinia Policji (połączenie bezpłatne) 800 120 226.

|  |  |
| --- | --- |
| Sytuacja problemowa | **WTARGNIĘCIE NAPASTNIKA (TERRORYSTY) DO SZKOŁY** |
| Stosowane procedury:  **NAUCZYCIEL**  Stworzenie uczniom warunków do zapewnienia im maksymalnego bezpieczeństwa.  **NAUCZYCIEL** Zapewnienie sprawnej ewakuacji z zagrożonego obszaru | Terrorysta - osoba posługująca się bronią, która eliminuje lub próbuje wyeliminować osoby znajdujące się na określonym obszarze, w obiekcie lub budynku.  **1. Jeżeli nie miałeś szansy na ucieczkę, ukryj się, zamknij drzwi na klucz (*zabarykaduj się*) -** szybkie zamknięcie drzwi może uniemożliwić napastnikowi wejście do pomieszczenia i zabicie kolejnych osób  **2.** **Wycisz i uspokój uczniów -** wszelkie dźwięki wydostające się z sal lekcyjnych mogą spowodować próbę wejścia napastnika do pomieszczenia lub ostrzelanie sali lekcyjnej przez drzwi czy ścianę  **3. Zaopiekuj się uczniami ze SPE2 i uczniami, którzy potrzebują pomocy -** należy zwrócić szczególną uwagę na dzieci, które specyficznie reagują na stres i mogą mieć problemy z opanowaniem emocji  **4.** **Każ bezwzględnie wyciszyć, wyłączyć telefony -** niespodziewane sygnały telefonów mogą zdradzić obecność osób wewnątrz zamkniętych pomieszczeń i zachęcić napastnika do wejścia  **5.** **Poinformuj policję wysyłając informację tekstową - SMS o zaistniałej sytuacji** - w przypadku wtargnięcia napastnika do szkoły niezbędnym jest natychmiastowe przekazanie informacji policji  **6.** **Zasłoń okno, zgaś światło** - należy zaciemnić salę aby utrudnić obserwację osób zabarykadowanych w salach lekcyjnych przez osoby współpracujące z napastnikami, a znajdujące się na zewnątrz obiektu szkolnego  **7.Nie przemieszczaj się** - przemieszczanie się może powodować dźwięki lub cień, który może zostać zauważony przez napastników  **8.** **Stań poniżej linii okien, zejdź ze światła drzwi** - przebywanie w świetle drzwi rzuca cień i może zostać zauważone przez napastników  **9.** **Zejdź z linii strzału, połóż się na podłodze** - z reguły napastnicy strzelają na wysokości około 1 do 1,5 m. Strzały z broni palnej bez problemu penetrują drzwi i mogą zabić osoby znajdujące się wewnątrz  **10.** **Jeżeli padną strzały, nie krzycz** - napastnicy oddając na ślepo strzały przez zamknięte drzwi chcą sprowokować krzyki przerażonych osób i upewnić się czy w salach rzeczywiście nikogo nie ma  **11**. **Nie otwieraj nikomu drzwi** - interweniujące oddziały policji w przypadku takiej konieczności same otworzą drzwi. Napastnicy mogą zmusić osoby funkcyjne do przekazania komunikatu, który ma spowodować otwarcie drzwi    **W PRZYPADKU BEZPOŚREDNIEGO KONTAKTU Z NAPASTNIKAMI, KTÓRZY DĄŻĄ DO PRZEJĘCIA KONTROLI NAD SZKOŁĄ:**  **1.** **Wykonuj bezwzględnie polecenia napastnika** - wszelkie próby oporu mogą być uznane przez napastników jako akt agresji i zakończyć się śmiercią zakładników  **2.** **Na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste, np. telefon** - wszelkie próby oszukania napastników mogą zakończyć się śmiercią osoby oszukującej  **3.** **Poinformuj, że nie możesz wykonać jakiegoś polecenia** - w takim przypadku ewentualne niewykonanie polecenia napastników nie zostanie potraktowane jako próba oporu  **4.** **Nie patrz terrorystom w oczy, unikaj kontaktu wzrokowego** - w takiej sytuacji patrzenie w oczy może zostać uznane za akt prowokacji i agresji  **5.** **Nigdy nie odwracaj się plecami do napastnika** - odwracanie plecami może zostać uznane jako akt agresji czy lekceważenia, utrudnia także orientację w sytuacji  **6.** **Nie zwracaj na siebie uwagi -** niezwracanie na siebie uwagi może zwiększyć szansę na uratowanie życia w przypadku, gdy zamachowcy zdecydują się zabić kogoś dla przykładu  **7.** **Nie lekceważ napastnika i nie bądź agresywny** - brak szacunku i agresja mogą zostać ukarane przez zamachowców  **8.** **Nie oszukuj terrorysty -** oszustwo może zostać potraktowane jako brak szacunku czy agresji i zostać ukarane  **9.** **Uspokój uczniów, zawsze zwracaj się do nich po imieniu** - zwracanie się do uczniów po imieniu pozwala na ich spersonalizowanie, co może spowodować lepsze ich traktowanie przez zamachowców  **10.** **Poinformuj napastnika o uczniach ze schorzeniami -** wiedza ta w konsekwencji obniży agresję ze strony zamachowców wobec dzieci, których zachowanie odstaje od reszty  **11.** **Pytaj zawsze o pozwolenie, np. gdy chcesz się zwrócić do uczniów** - każda aktywność podjęta bez zgody zamachowców może zostać potraktowana jako akt oporu czy agresji i w konsekwencji ukarana  **12.** **Zawsze korzystaj z dobrej woli terrorysty -** nigdy nie wiadomo, kiedy kolejny raz będziemy mogli napić się czy zjeść posiłek.  **W PRZYPADKU DZIAŁAŃ ANTYTERRORYSTYCZNYCH PODJĘTYCH PRZEZ POLICJĘ:**  **1.** **Nie uciekaj z miejsca zdarzenia, nie wykonuj gwałtownych ruchów – możesz zostać uznany za terrorystę -** policja w trakcie operacji odbijania zakładników nie jest w stanie odróżnić napastników od ofiar  **2.** **Nie próbuj pomagać służbom ratowniczym, dyskutować z nimi -** próba pomocy siłom bezpieczeństwa bez ich wyraźnej zgody czy prośby może zostać potraktowane jako akt agresji  **3.** **Połóż się na podłodze, trzymaj ręce z otwartymi dłońmi najlepiej na wysokości głowy -** taka pozycja pozwala widzieć ewentualne niebezpieczne narzędzia będące w posiadaniu zamachowców, którzy wtopili się w szeregi zakładników  **4.** **Słuchaj poleceń i instrukcji grupy antyterrorystycznej, poddawaj się jej działaniom -** postawa taka ułatwia działania policji, a także identyfikację zamachowców, którzy próbują się wtopić w szeregi napastników  **5.Nie trzyj oczu w przypadku użycia gazów łzawiących -** tarcie oczu tylko pogarsza skutki użycia gazu łzawiącego  **6.Pytaj o pozwolenie zaopiekowania się swoimi uczniami -** wszelkie samowolne działania mogą zostać potraktowane jako akt agresji i mogą utrudnić akcję ratunkową  **7.** **Odpowiadaj na pytania funkcjonariuszy -** policja zbiera kluczowe informacje mające się przyczynić do skutecznej akcji uwolnienia zakładników i identyfikacji zamachowców  **8.Bądź przygotowany na traktowanie ciebie jako potencjalnego terrorysty dopóki twoja tożsamość nie zostanie potwierdzona -** w pierwszej fazie operacji odbijania zakładników policja nie jest w stanie odróżnić zakładników od napastników, którzy często próbują się wtapiać w tłum i uciec z miejsca ataku  **9.** **Po wydaniu polecenia wyjścia – opuść pomieszczenie jak najszybciej, oddal się we wskazanym kierunku -** w przypadku interwencji sił bezpieczeństwa należy wykonać polecenia dokładnie tak, jak tego chcą siły interwencyjne  **10.** **Nie zatrzymuj się dla zabrania rzeczy osobistych, zawsze istnieje ryzyko wybuchu lub pożaru -** najważniejsze jest uratowanie życia i zdrowia, a dopiero później ratowanie dóbr materialnych.  **OTRZYMNIE INFORMACJI O PODŁOŻENIU ŁADUNKU WYBUCHOWEGO** |
|  | 1) **Prowadząc rozmowę z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego zapamiętaj jak największą ilość szczegółów** - uzyskane informacje/szczegóły mogą być istotne dla policji dla identyfikacji sprawcy alarmu  2) **Zapisz natychmiast wszystkie uzyskane lub zapamiętane informacje** - w przypadku stresującej sytuacji po pewnym czasie możesz mieć problemy z przypomnieniem sobie istotnych informacji  3) **Poinformuj niezwłocznie o otrzymaniu zgłoszenia osobę odpowiedzialną w szkole za uruchomienie procedury** - osoba odpowiedzialna może zarządzić ewakuację całości personelu szkoły  4) **Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji** - ewakuacja musi być rozpoczęta niezwłocznie po ogłoszeniu odpowiedniego sygnału. Ma ona na celu ochronę personelu przed skutkami ewentualnej eksplozji ładunku.  5) **Nie używaj telefonu komórkowego** - eksplozja ładunku może zostać zainicjowana falami emitowanymi przez telefon komórkowy  6) **Sprawdź, jeżeli możesz, czy w klasie pozostały przedmioty, które nie należą do jej wyposażenia** - stwierdzenie obecności nieznanego przedmiotu w klasie może przyspieszyć akcję policji i zminimalizować skutki ewentualnej eksplozji  7) **Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb** - w trakcie uruchomienia procedury niezbędna jest dyscyplina i niezwłoczne wykonywanie wszystkich poleceń osoby kierującej sytuacją kryzysową  8) **W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi** - szybkie sprawdzenie obecności wszystkich dzieci, ułatwi zakończenie ewakuacji całości personelu szkoły  9) **Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu** - informacja ta pozwoli rodzicom na sprawny odbiór dzieci i nie spowoduje blokowania dróg ewakuacyjnych |
| **NAUCZYCIEL**  Uniemożliwienie uczniom dostępu do pakunku i przeprowadzenie sprawnej ewakuacji | **UZYSKANIE INFORMACJI O PODŁOŻENIU PODEJRZANEGO PAKUNKU** |
|  | Podejrzany pakunek to przesyłka z ładunkiem wybuchowym lub nieznaną substancją. W przypadku podejrzenia jej otrzymania:  1) **Odizoluj miejsce znajdowania się podejrzanego pakunku** - należy założyć, że podejrzany pakunek jest ładunkiem wybuchowym, dopóki taka ewentualność nie zostanie wykluczona  2) **Nie dotykaj, nie otwieraj i nie przesuwaj podejrzanego pakunku** - w przypadku ładunku wybuchowego może on eksplodować w trakcie próby manipulowania  3) **Poinformuj o stwierdzeniu pakunku osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury** - osoba odpowiedzialna może zarządzić ewakuację całości personelu szkoły  4) **Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji** - ewakuacja musi być rozpoczęta niezwłocznie po ogłoszeniu odpowiedniego sygnału. Ewakuacja ma na celu ochronę personelu przed skutkami ewentualnej eksplozji ładunku  5) **Nie używaj telefonu komórkowego** - eksplozja ładunku może zostać zainicjowana falami emitowanymi przez telefon komórkowy  6) **Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb** - w trakcie uruchomienia procedury niezbędna jest dyscyplina i niezwłoczne wykonywanie wszystkich poleceń osoby kierującej sytuacją kryzysową  7) **W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi** - szybkie sprawdzenie obecności wszystkich dzieci, ułatwi zakończenie ewakuacji całości personelu szkoły  8) **Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu** - informacja ta pozwoli rodzicom na sprawny odbiór dzieci i nie spowoduje blokowania dróg ewakuacyjnych  Poniższa tabela prezentuje instrukcję postępowania w przypadku podejrzenia podłożenia |
| **NAUCZYCIEL** Zapewnienie sprawnej ewakuacji uczniów z zagrożonego obszaru. | **SYTUACJA, GDY NASTĄPIŁO SKAŻENIE SZKOŁY (SZKOŁA OTRZYMUJE INFORMACJĘ O MOŻLIWYM SKAŻENIU SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ - NP. TELEFON O ZAMIARZE ATAKU).** |
|  | 1) **nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy**  2) **powiadomić osobę odpowiedzialną w szkole za zarządzanie kryzysowe** -dyrektora, zastępcę dyrektora, osobę upoważnioną przez dyrekcję  3) **przykryć substancję np. kocem, aby zapobiec jej rozprzestrzenianiu się**  4) **pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów**  5) **opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób**  6) **ogłosić alarm i wszystkich uczniów, nauczycieli oraz pracowników znajdujących się bezpośrednio poza budynkiem, a przebywających na terenie szkoły ewakuować do wnętrza szkoły**  7) **natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby** - policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe, kładąc szczególny nacisk na zawarcie w tym powiadomieniu informacji o charakterze potencjalnego zagrożenia  8) **w szkole zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację a budynek szkoły wraz ze wszystkimi obecnymi wewnątrz osobami odizolować od bezpośredniego otoczenia przygotowując się do ewentualnej kwarantanny**  9) **oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi** |
| **Dyrektor lub wicedyrektor szkoły**  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona | **SZKOŁA OTRZYMUJE INFORMACJĘ O MOŻLIWYM SKAŻENIU SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ (NP. TELEFON O ZAMIARZE ATAKU) GDY NIE NASTĄPIŁO SKAŻENIE PLACÓWKI** |
| 1**. zaalarmować wszystkich przebywających na terenie szkoły**, osoby przebywające na zewnątrz ewakuować do budynku szkoły przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru  2. **natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby**  **w budynku – szkole, zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację**  3. **w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze**  przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środka biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń  4. **powstrzymać od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku**  5. **do chwili odwołania alarmu lub zarządzenia ewakuacji, nie wolno opuszczać uszczelnionych pomieszczeń,** przebywać w pobliżu okien i innych otworów wentylacyjnych  6. oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi. |
| **SZKOŁA ZOSTAŁA SKAŻONA SUBSTANCJĄ**  **CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ, A ZAGROŻENIE ZOSTAŁO WYKRYTE NATYCHMIAST LUB SZYBKO PO JEGO POJAWIENIU SIĘ** |
|  | 1. **nie dotykać** i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy  2. aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np.  kocem  3. **pozamykać okna oraz drzwi** i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów  4. **opuścić pomieszczenie**, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób  powiadomić administratora  5. **zaalarmować wszystkie osoby przebywające na terenie szkoły i ewakuować je w rejon ewakuacji**, przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru  6. **natychmiast po ogłoszeniu ewakuacji powiadomić odpowiednie służby**  7. **jeśli miał miejsce kontakt z substancją**, należy: umyć dokładnie ręce wodą i mydłem, zdjąć ubranie, które miało kontakt z podejrzaną substancją i włożyć do plastikowego worka  8. **po kontakcie z substancją nie wolno: jeść, pić**, palić do czasu uzyskania zgody odpowiednich służb  9. **w obiekcie – budynku, do którego nastąpiła ewakuacja zamknąć i uszczelnić okna, drzwi,** otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację  10. **sporządzić listę osób, które miały kontakt z podejrzaną substancją** albo znalazły się w odległości ok. 5 m od niej. Listę przekazać policji.  11. **w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki**  przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środków biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń  12**. powstrzymać od picia, spożywania posiłków**, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku,  13. oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi. |
| **SZKOŁA ZOSTAŁA SKAŻONA SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ A ZAGROŻENIE ZOSTAŁO WYKRYTE PÓŹNO, NP. GDY POJAWIŁY SIĘ OBJAWY REAKCJI NA SUBSTANCJĘ LUB/I OGNISKA ZACHOROWAŃ:** |
| 1. **nie dotykać i nie wąchać** **podejrzanych przedmiotów**, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy  2. **powiadomić organ prowadzący**  3. aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np.  kocem  4. **opuścić pomieszczenie**, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób  5. **ogłosić alarm** i wszystkich uczniów, nauczycieli oraz pracowników znajdujących się bezpośrednio poza budynkiem, a przebywających na terenie szkoły ewakuować do wnętrza szkoły  6. natychmiast po ogłoszeniu alarmu **powiadomić odpowiednie służby**  7. **w szkole zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne**, wyłączyć klimatyzację  8. **budynek szkoły wraz ze wszystkimi obecnymi wewnątrz osobami odizolować od bezpośredniego otoczenia** przygotowując się do ewentualnej kwarantanny  9. oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi |

**PROCEDURY OBOWIĄZUJĄCE UCZNIÓW W PRZYPADKU WSZYSTKICH WYŻEJ WYMIENIONYCH ZAGROŻEŃ TERRORYZMEM:**

1) słuchaj i wykonuj dokładnie polecenia nauczyciela

2) bądź opanowany, nie ulegaj panice

3) po przerwaniu zajęć udaj się na miejsce zbiórki wraz z klasą drogą wskazywaną przez nauczyciela

4) pomagaj osobom słabszym

5) bezwzględnie podporządkowuj się osobom funkcyjnym

6) nie lekceważ zagrożenia, nawet wówczas, gdy nie zagraża ci bezpośrednio.

**F. ZAGROŻENIA ATAKAMI O CHARAKTERZE PRZESTĘPSTW NA TLE SEKSUALNYM**

|  |  |
| --- | --- |
| Sytuacja problemowa | **WYSTĄPIENIE PRZYPADKU PEDOFILII W SZKOLE** |
| Stosowane procedury:  **DYREKTOR LUB WICEDYREKTOR SZKOŁY; W PRZYPADKU ICH NIEOBECNOŚCI – OSOBA PRZEZ NICH UPOWAŻNIONA**: zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów | Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie tego zjawiska:  1. w pierwszym kroku po stwierdzeniu zagrożenia należy **powiadomić dyrektora oraz pedagoga/psychologa szkolnego**  2. w przypadku potwierdzenia informacji o pojawianiu się osób obcych, zaczepiających uczniów, należy **bezzwłocznie powiadomić najbliższą placówkę Policji**  3. następnie dyrektor szkoły winien **przekazać pracownikom szkoły informację o stwierdzonym zagrożeniu**  4. **wychowawcy klas oraz pedagogowie szkolni winni podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów** w celu wskazania potencjalnego zagrożenia oraz wskazania możliwych form przekazania informacji o osobach, które mogą stwarzać zagrożenie  5. w przypadku stwierdzenia, że uczeń był molestowany, **bezzwłocznie powinni zostać powiadomieni rodzice/prawni opiekunowie ucznia oraz policja** w celu przeprowadzenia czynności sprawdzających, które umożliwią ustalenie sprawcy molestowania  6. **wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny przeprowadza indywidualną rozmowę z uczniem** (w obecności rodziców ustala przyczyny i okoliczności zdarzenia)  7. **wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia** sprawcy na temat zdarzenia  8. **dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustali działania z udziałem psychologa dziecięcego lub pedagoga** w celu zapewninia opieki na uczennicą/uczniem |
| **PRZYPADEK ROZPOWSZECHNIANIA PORNOGRAFII W SZKOLE PRZEZ UCZNIA** |
| 1. W przypadku powzięcia przez nauczyciela/rodzica lub inną osobę informacji o rozpowszechnianiu przez ucznia pornografii w Internecie, w szkole należy **bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły oraz administratora sieci** o zaistniałym zdarzeniu  2. **Dyrektor szkoły bezzwłocznie powiadamia administratora sieci** o zaistniałym zdarzeniu  3. W przypadku, gdy uczeń przekazuje informację o osobach, które pokazywały materiały pornograficzne, konieczne **jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji**, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez sprawców zdarzenia.  4. **Dyrektor szkoły winien przekazać informację o stwierdzonym zagrożeniu pracownikom szkoły**.  5. **Wychowawca klasy i pedagog szkolny winien podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów** w celu wskazania zagrożeń, jakie niesie za sobą upublicznianie materiałów o charakterze pornograficznym oraz wskazania możliwych konsekwencji tego typu działań  6. **Dyrektor winien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia**, który rozpowszechniał materiały pornograficzne  7. **Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia** sprawcy na temat zdarzenia. |
| **PRZYPADEK PROSTYTUCJI W SZKOLE LUB WŚRÓD UCZNIÓW** |
| 1. W przypadku otrzymania informacji o sytuacji, w której uczeń był świadkiem czynności mogących mieć znamiona prostytucji, **nauczyciel/pracownik przyjmujący zawiadomienie powinien powiadomić o zaistniałym wydarzeniu dyrektora szkoły**.  2. W przypadku uzyskania informacji, że uczeń, który nie ukończył 18 lat, uprawia nierząd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o demoralizacji, **nauczyciel powiadamia wychowawcę klasy, który powinien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia**.  3. **Wychowawca winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami oraz z uczniem, w ich obecności**. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji profilaktycznej można zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i udział dziecka w programie terapeutycznym.  4. **Jeżeli rodzice/opiekunowie prawni ucznia odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły**, a nadal z wiarygodnych źródeł napływają informacje o przejawach demoralizacji ich dziecka, **dyrektor szkoły winien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub Policję** (specjalistę ds. nieletnich).  5. **Dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustala konieczność podjęcia działań z udziałem psychologa dziecięcego w celu zapewnienia opieki nad uczniem/uczennicą**, którzy świadomie lub nie dopuszczali się czynności, które mogłyby być uznane za prostytuowanie się. |
| Stosowane procedury:  **DYREKTOR LUB WICEDYREKTOR SZKOŁY, W PRZYPADKU ICH NIEOBECNOŚCI – OSOBA PRZEZ NICH UPOWAŻNIONA; WYCHOWAWCA** zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów | **PRZYPADEK NIEPOKOJĄCYCH ZACHOWAŃ SEKSUALNYCH UCZNIÓW W SZKOLE** |
| 1. **Nauczyciel lub inny pracownik szkoły powinien powiadomić wychowawcę klasy i/lub pedagoga/psychologa szkolnego** o przypadkach niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole, a jeżeli jest ich świadkiem, żąda od ucznia zaprzestania czynności i podejmuje z nim rozmowę wychowawczą.  2. **W przypadku, gdy uczeń przekazuje nauczycielowi informację o niepokojących zachowaniach seksualnych, konieczne jest zapewnienie anonimowości** w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez uczniów, którzy brali czynny udział w tego typu zachowaniach  3. **Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny przeprowadza rozmowę  z uczniem oraz informuje o zaistniałym zdarzeniu rodziców ucznia**.  4. **W sytuacji kiedy rodzice odmawiają współpracy** lub nie reagują na wezwanie do pojawienia się w szkole, gdy szkoła wykorzysta dostępne jej metody oddziaływań wychowawczych i nie przynoszą one spodziewanych efektów, a zachowanie ucznia wskazuje na znaczny stopień demoralizacji (np. uprawianie nierządu), dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji Sąd Rejonowy Wydział Rodzinny i Nieletnich lub Policję – Wydział ds. Nieletnich.  5**. Gdy zachowanie ucznia może świadczyć o popełnieniu przez niego przestępstwa (np. gwałtu), pedagog/psycholog szkolny w porozumieniu z dyrektorem szkoły** **po uprzednim powiadomieniu o zajściu rodziców/opiekunów ucznia,** **zawiadamia najbliższą jednostkę Policji**, która dalej postępuje zgodnie ze swoimi procedurami. Pedagog całe zdarzenie dokumentuje, sporządzając możliwie dokładną notatkę. |

**G. ZAGROŻENIA BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Stosowane procedury:  **DYREKTOR LUB WICEDYREKTOR SZKOŁY, W PRZYPADKU ICH NIEOBECNOŚCI – OSOBA PRZEZ NICH UPOWAŻNIONA; WYCHOWAWCA** zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów | **DOSTĘP DO TREŚCI SZODLIWYCH, NIEPOŻĄDANYCH I NIELEGALNYCH** |
| 1. **Powiadomienie opiekunów prawnych i zabezpieczenie dowodów**.  W pierwszej kolejności należy powiadomić rodzica/prawnego opiekuna  o zaistniałym fakcie i zabezpieczyć dowody w formie elektronicznej (pliki  z treściami niedozwolonymi, zapisy rozmów w komunikatorach, e-maile, zrzuty ekranu), znalezione w Internecie lub w komputerze dziecka. Zabezpieczenie dowodów jest zadaniem rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, w czynnościach tych może wspomagać ich przedstawiciel szkoły posiadający odpowiednie kompetencje techniczne  2. **Identyfikacja sprawcy(-ów)**  W identyfikacji sprawców kluczowe znaczenie odgrywać będą zgromadzone dowody. W procesie udostępniania nielegalnych i szkodliwych treści małoletnim występują na ogół: twórca treści (np. pornografii) oraz osoby, która udostępniły je dziecku. Często osobami tymi są rówieśnicy – uczniowie tej samej szkoły czy klasy, dzieci sąsiadów. Konieczne jest poinformowanie wszystkich rodziców lub opiekunów dzieci uczestniczących w zdarzeniu  o sytuacji i roli ich dzieci.  3. **Działania wobec sprawców zdarzenia ze szkoły/ spoza szkoły**  W przypadku udostępniania treści opisanych wcześniej jako szkodliwych/ niedozwolonych/nielegalnych i niebezpiecznych dla zdrowia przez ucznia należy przeprowadzić z nim rozmowę na temat jego postępowania i w jej trakcie uzmysłowić mu szkodliwość prowadzonych przez niego działania. Działania szkoły powinny koncentrować się jednak na aktywnościach wychowawczych. W przypadku upowszechniania przez sprawców treści nielegalnych (np. pornografii dziecięcej) należy złożyć zawiadomienie  o zdarzeniu na Policję.  4. **Aktywności wobec ofiar zdarzenia**  Dzieci - ofiary i świadków zdarzenia otoczyć opieką psychologiczno-pedagogiczną. Rozmowa z dzieckiem powinna się odbywać w warunkach jego komfortu psychicznego, z poszanowaniem poufności i podmiotowości ucznia. ze względu na fakt, iż kontakt z treściami nielegalnymi może mieć bardzo szkodliwy wpływ na jego psychikę. W jej trakcie należy ustalić okoliczności uzyskania przez ofiarę dostępu do ww. treści.  5**. Aktywności wobec świadków**  W przypadku, gdy informacja na temat zdarzenia dotrze do środowiska rówieśniczego ofiary – w klasie, czy szkole, wskazane jest podjęcie działań edukacyjnych i wychowawczych.  6. **Współpraca z Policją i sądami rodzinnymi**  W przypadku naruszenia prawa np. rozpowszechniania materiałów pornograficznych z udziałem nieletniego lub prób uwiedzenia małoletniego  w wieku do 15 lat przez osobę dorosłą należy – w porozumieniu z rodzicami dziecka - niezwłocznie powiadomić Policję  7. **Współpraca ze służbami i placówkami specjalistycznymi**  Kontakt z treściami szkodliwymi lub niebezpiecznymi może wywołać potrzebę skorzystania przez ofiarę ze specjalistycznej opieki psychologicznej. Decyzja  o takim kontakcie i skierowaniu na terapię musi zostać podjęta w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi dziecka. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | Kodeks Karny, Statut szkoły, Regulamin szkoły |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą** | Zagrożenie łatwym dostępem do treści szkodliwych, niedozwolonych, nielegalnych i niebezpiecznych dla zdrowia (pornografia, treści obrazujące przemoc i promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia dzieci, popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem, nawoływanie do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków; niebezpieczeństwo werbunku dzieci i młodzieży do organizacji nielegalnych i terrorystycznych) |
| **Telefony/kontakty alarmowe krajowe** | Zgłaszanie nielegalnych treści:  dyzurnet@dyzurnet.pl, tel. 801 615 005, Policja 997 |
| Stosowane procedury:  **DYREKTOR LUB WICEDYREKTOR SZKOŁY, W PRZYPADKU ICH NIEOBECNOŚCI – OSOBA PRZEZ NICH UPOWAŻNIONA; WYCHOWAWCA** zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów | **CYBERPRZEMOC** |
| **1.Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie okoliczności zdarzenia**  W każdym przypadku należy ze spokojem wysłuchać osoby zgłaszającej i okazać jej wsparcie.  Rozmowę należy przeprowadzić w miejscu bezpiecznym, zapewniającym ofierze intymność. Jeśli osobą zgłaszającą nie jest ofiara, na początku prosimy o opis sytuacji, także e z zachowaniem podmiotowości i poszanowaniem uczuć osoby zgłaszającej (np. strach przed byciem kapusiem, obawa o własne bezpieczeństwo).  W trakcie ustalania okoliczności trzeba ustalić charakter zdarzenia (rozmiar i rangę szkody, jednorazowość /powtarzalność). Realizując procedurę należy unikać działań , które mogłyby wtórnie stygmatyzować ofiarę lub sprawcę, np.: wywoływanie uczniów z lekcji, konfrontowanie ofiary i sprawcy, niewspół mierna kara, wytykanie palcami, etc. Trzeba dokonać oceny, czy zdarzenie wyczerpuje znamiona cyberprzemocy, czy jest np. niezbyt udanym żartem (wtedy trzeba podjąć działania profilaktyczne mające na celu nie dopuszczenie do eskalacji tego typu zachowań w stronę cyberprzemocy). |
| **2. Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów** Należy zabezpieczyć wszystkie dowody związane z aktem cyberprzemocy (np. zrobić kopię materiałów, zanotować datę i czas otrzymania materiałów, dane nadawcy, adresy stron www, historię połączeń , etc.). W trakcie zbierania materiałów należy zadbać o bezpieczeństwo osób zaangażowanych w problem. |
| **3. Identyfikacja sprawcy(-ów)** Identyfikacja sprawcy(o w) często jest moz liwa dzięki zebranym materiałom – wynikom rozmo w z osobą zgłaszającą, z ofiarą, analizie zebranych materiało w. Ofiara często domys la się, kto stosuje wobec niego cyberprzemoc.  Jes li ustalenie sprawcy nie jest moz liwe, a w ocenie kadry pedagogicznej jest to konieczne, nalez y skontaktowac się z Policją. Bezwzględnie nalez y zgłosic rozpowszechnianie nagich zdjęc oso b poniz ej 18 roku z ycia (art. 202 par. 3 KK) |
|  | **4. Aktywności wobec sprawców zdarzenia ze szkoły/ spoza szkoły** Gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i jest on uczniem szkoły, pedagog szkolny powinien przeprowadzic z nim rozmowę o jego zachowaniu. Rozmowa taka ma słuz yc ustaleniu okolicznos ci zdarzenia, jego wspo lnej analizie (w tym np. przyjrzeniu się przyczynom), a takz e pro bie rozwiązania sytuacji konfliktowej (w tym sposobo w zados c uczynienia ofiarom cyberprzemocy).  Cyberprzemoc powinna podlegac sankcjom okres lonym w wewnętrznych przepisach szkoły (m. in. w statucie, kontrakcie, regulaminie). Szkoła moz e tu stosowac konsekwencje przewidziane dla sytuacji „tradycyjnej” przemocy. Warto jednak rozszerzyc repertuar dostępnych s rodko w, np. o czasowy zakaz korzystania ze szkolnej pracowni komputerowej w czasie wolnym i przynoszenia do szkoły akcesorio w elektronicznych (PSP, mp3) itp. |
|  | **5. Aktywności wobec ofiar zdarzenia** W pierwszej kolejnos ci nalez y udzielic wsparcia ofierze. Musi się ona czuc bezpieczna i zaopiekowana przez dorosłych. Na poczucie bezpieczen stwa dziecka wpływa fakt, z e wie ono, iz szkoła podejmuje kroki w celu rozwiązania problemu.  Podczas rozmowy z uczniem – ofiarą cyberprzemocy – nalez y zapewnic go, z e nie jest winny zaistniałej sytuacji oraz z e nikt nie ma prawa zachowywac się w ten sposo b wobec niego, a takz e podkres lic , z e dobrze zrobił ujawniając sytuację. Nalez y okazac zrozumienie dla jego uczuc , w tym trudnos ci z ujawnieniem okolicznos ci wydarzenia, strachu, wstydu. Trzeba podkres lic , z e szkoła nie toleruje przemocy i z e zostaną podjęte odpowiednie procedury interwencyjne. Nalez y poinformowac ucznia o krokach, jakie moz e podjąc szkoła i sposobach, w jaki moz e zapewnic mu bezpieczen stwo.  Nalez y pomo c ofierze (rodzicom ofiary) w zabezpieczeniu dowodo w (to moz e byc dla niej zadanie trudne zaro wno ze względo w technicznych, jak i emocjonalnych), zerwaniu kontaktu ze sprawcą, zadbaniu o podstawowe zasady bezpieczen stwa on-line (np. nieudostępnianie swoich danych kontaktowych, kształtowanie swojego wizerunku etc).  Pomoc ofierze nie moz e kon czyc się w momencie zakon czenia procedury. Warto monitorowac sytuację, „czuwac ” nad jej bezpieczen stwem, np. zwracac uwagę czy nie są podejmowane wobec niej dalsze działania przemocowe, obserwowac , jak sobie radzi w grupie po ujawnionym incydencie cyberprzemocy.  W działania wobec ofiary nalez y takz e włączyc rodzico w/opiekuno w ofiary – trzeba na biez ąco ich informowac o sytuacji, pamiętając przy tym o podmiotowym traktowaniu dziecka – mo wiąc mu o tym i starając się uzyskac jego akceptację dla udziału rodzico w. Jes li dziecko nie wyraz a zgody, nalez y omo wic z nim jego obawy, a jes li to nie pomaga powołac się na obowiązujące nas zasady i przekazac informację rodzicom.  W trakcie rozmowy z dzieckiem i/lub jego rodzicami/opiekunami, jes li jest to wskazane, moz na zaproponowac pomoc specjalisty (np. psycholog szkolny, poradnia psychologiczno-pedagogiczna) oraz przekazac informację o moz liwos ci zgłoszenia sprawy Policji. |
|  | **6. Aktywności wobec świadków** Nalez y zadbac o bezpieczen stwo s wiadko w zdarzenia, zwłaszcza, jes li byli oni osobami ujawniającymi cyberprzemoc. W trakcie rozmowy ze s wiadkami nalez y okazac zrozumienie i empatię dla ich uczuc – obawy przed przypięciem łatki „donosiciela”, strachu przed staniem się kolejną ofiarą sprawcy itp. |
|  | **7. Współpraca z Policją i sądami rodzinnymi** Samo wystąpienie zjawiska cyberprzemocy nie jest jednoznaczne z koniecznos cią zaangaz owania Policji i sądu rodzinnego – procedura powinna umoz liwiac rozwiązanie sytuacji problemowej na poziomie pracy wychowawczej szkoły. Szkoła powinna powiadomic odpowiednie słuz by (np. sąd rodzinny), gdy wykorzysta wszystkie dostępne jej s rodki wychowawcze (rozmowa z rodzicami, konsekwencje z statutu i/lub regulaminu wobec ucznia) i interwencje pedagogiczne, a ich zastosowanie nie przynosi poz ądanych rezultato w (np. nie ma zmian postawy ucznia).  Kontaktu z Policją wymagają wszelkie sytuacje, w kto rych zostało naruszone prawo (np. groz by karalne, s wiadome publikowanie nielegalnych tres ci, rozpowszechnianie nagich zdjęc z udziałem małoletnich). Za zgłoszenie powinien odpowiadac dyrektor szkoły. |
|  | **8. Współpraca z dostawcami Internetu i operatorami telekomunikacyjnymi** Kontakt z dostawcą usługi moz e byc wskazany w celu usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiało w. Do podjęcia takiego działania stymuluje administratora serwisu art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o s wiadczeniu usług drogą elektroniczną |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | Kodeks Karny, Statut szkoły, Regulamin szkoły |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą** | Cyberprzemoc – przemoc z uz yciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych, gło wnie Internetu oraz telefono w komo rkowych. Podstawowe formy zjawiska to nękanie, straszenie, szantaz owanie z uz yciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie os mieszających, kompromitujących informacji, zdjęc , filmo w z uz yciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogos wbrew jego woli. Do działan okres lanych mianem cyberprzemocy wykorzystywane są gło wnie: poczta elektroniczna, czaty, komunikatory, strony internetowe, blogi, serwisy społecznos ciowe, grupy dyskusyjne, serwisy SMS i MMS[[1]](#footnote-1) |
| **Telefony alarmowe krajowe i lokalne** | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży - **116 111**  Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w sprawie Bezpieczeństwa Dzieci – **800 100 100,** dyzurnet@dyzurnet.pl |
|  | **NARUSZENIA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCE NIEODPOWIEDNIEGO**  **BĄDŹ NIEZGODNEGO Z PRAWEM WYKORZYSTANIA DANYCH**  **OSOBOWYCH LUB WIZERUNKU DZIECKA I PRACOWNIKA SZKOŁY** |
|  | **1. Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie**  **okoliczności zdarzenia** Gdy sprawcą jest uczeń - kolega ofiary ze szkoły czy klasy, uczniowie lub rodzice winni skontaktować się z dyrektorem szkoły, wychowawcą lub Szkolnym Mentorem Bezpieczeństwa Cyfrowego. W przypadku, gdy do naruszenia prywatności poprzez kradzież, wyłudzenie danych osobowych wykorzystanie wizerunku dziecka dochodzi ze strony dorosłych osób trzecich, rodzice winni skontaktować się bezpośrednio z Policją i powiadomić o tym szkołę (zgodnie z Kodeksem Karnym ściganie następuje tu na wniosek pokrzywdzonego). Istotne dla ścigania sprawcy będzie uzyskanie dowodów, że sprawca zmierzał do wyrządzenia ofierze szkody majątkowej lub osobistej. Samo podszywanie się pod ofiarę nie jest karalne.  **Opis okoliczności, analiza,**   1. **zabezpieczenie dowodów** |

**Podstawy prawne stosowanych procedur:**

1. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich /Dz. U. z 1982 r. Nr 35 poz.228 z p. zm. - tekst jednolity Dz. z 2002r. Nr 11 poz.109 z późn. zm./ oraz przepisy wykonawcze w związku z ustawą /.
2. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi /Dz. U. Nr 35, poz.230 z p. zm./
3. Ustawa z dnia 24 kwietnia 1997 r. o przeciwdziałaniu narkomanii /Dz. U. z 2003 r. Nr 24, poz. 198/.
4. Ustawa z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji /Dz. U. Nr 30 poz. 179 z późn. zm./
5. Zarządzenie Nr 15/97 Komendanta Głównego Policji z dnia 16 czerwca 1997 r. w sprawie form i metod działań policji w zakresie zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości nieletnich.
6. Ustawa z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty /Dz. U. z 1996 r. Nr 67, poz. 329 z późn. zm./
7. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 stycznia 2003 r. w sprawie szczegółowych form działalności wychowawczej i zapobiegawczej wśród dzieci i młodzieży zagrożonych uzależnieniem /Dz. U. Nr 26, poz.226/.
8. Ustawa z dnia 9 listopada 1995r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych ( Dz. U. z 1996r.Nr 10, poz.55)
9. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z 9 lutego 2007 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie statutów
10. publicznego przedszkola oraz publicznych szkół ( Dz. U. 35 z 2007 r. poz. 222)

1. [↑](#footnote-ref-1)